Záručný list

zapísaná v obch. registri Mestského súdu Košice I oddiel: Sa vložka č.: 1318/V,
(ďalej aj len „spoločnosť ROVA-SK“) vyhlasuje, že poskytuje predĺženú záruku v zmysle
§ 429 Obchodného zákonníka na uvedené výrobky v závislosti od povrchovej úpravy, z ktorej sú vyrobené:
Strešné krytiny, trapézové plechy, odkvapový systém, klampiarske prvky a profily ľahkých konštrukcií
ďalej len „výrobok“

1. Všeobecné podmienky pre poskytnutie záruky

1.1 Záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobkov kupujúcim a je platná pre výrobky zakúpené po 15.4.2019 na celom území Slovenska.

1.2 Reklamačné konanie začína plynúť dňom doručenia písomnej reklamácie s jej presným popisom a s kópiou faktúry do sídla spoločnosti ROVA-SK a.s. Bez týchto dokumentov nie je možné začať reklamačné konanie.

1.3 Kupujúci je osoba, ktorá si zakúpila výrobok od firmy ROVA-SK a.s.., alebo konečný spotrebiteľ, ktorý môže pomocou príjmového dokladu, faktúry či dodacím listom dokladovať, že výrobok bol zakúpený od spoločnosti ROVA-SK a.s.

1.4 Inštalácia výrobku bola prevedená podľa pokynov ROVA-SK a.s., v súlade s montážnymi pokynmi platnými v čase predaja. Spoločnosť ROVA-SK a.s. neberie zodpovednosť za vady a chyby výrobkov zapríčinené neodbornou montážou.

1.5 Preprava výrobku, jeho manipulácia, uskladnenie pred montážou a jeho údržba po montáži, boli prevedené podľa Zásad manipulácie a skladovania platných v čase dodania, resp. nižšie uvedených záručných podmienok. Výrobca je povinný poskytnúť tieto podmienky v písomnej podobe a kupujúci je povinný preštudovať si ich a riadiť sa nimi.

1.6 Výrobky musia byť na finálnom mieste používania aplikované do 2 mesiacov od dátumu výroby. V prípade skladovania dlhšieho ako 2 mesiace od dátumu výroby musia byť vykonané zvláštne opatrenia podľa odporúčaní výrobcu, ktoré sú uvedené na obale výrobku. V prípade, že si kupujúci neprevezme výrobky do 1 mesiaca od dátumu výroby, faktúra za tieto výrobky bude označená červenou pečiatkou „BEZ ZÁRUKY“ v prípade, ak fzicky tlačíme faktúru, resp. zákazník nemá elektronické zasielanie faktúr. Ak zákazník má elektronické zasielanie faktúr, pečiatka „BEZ ZÁRUKY“ sa nedá aplikovať a záručný list sa nevytlačí a nepripojí do emailu k faktúre.

2. Rozsah záruky

2.1 Spoločnosť ROVA-SK a.s. poskytuje na svoje výrobky „**Predĺženú záruku“** a zároveň **„Záruku Istota“**, ktorá je poskytovaná všetkým kupujúcim a aj všetkým koncovým spotrebiteľom, za predpokladu splnenia Všeobecných podmienok pre poskytnutie záruky uvedené v tomto záručnom liste. Platnosť a časové obdobia plnenia jednotlivých záruk sú uvedené v bode 6. Plnenie záruky.

2.2 Rozsah záruky sa vzťahuje na nasledujúce vady výrobku:
A. Zmena odtieňu strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nad rámec stanovenej normy,
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním (biela korózia),
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľným mechanickým alebo chemickým poškodením
D. Prehrdzavenie výrobku s následným zatečením do strešnej konštrukcie

2.3 **Záruka Istota** po schválení oprávnenej reklamácie, zahŕňa výmenu výrobku, vrátane demontáže a opätovnej montáže na náklady spoločnosti ROVA-SK a.s. prípadne iné vhodné uvedenie výrobku do funkčného stavu (oprava, náter a pod.) počas stanovenej doby uvedenej v bode 6. Plnenie záruky.

2.4 **Predĺžená záruka** po schválení oprávnenej reklamácie záhŕňa kompenzáciu finančných nákladov až do výšky 50 % z predajnej ceny pre reklamovaný výrobok uvedený vo faktúre vystavenej spoločnosťou ROVA-SK a.s počas stanovenej doby uvedenej v bode 6. Plnenie záruky. Práce spojené s výmenou reklamovaného tovaru nie sú v rámci tejto doby hradené spoločnosťou ROVA-SK, a.s.

2.5 Spoločnosť ROVA-SK a.s odstráni vady výrobku uvedené v tomto záručnom liste podľa nižšie uvedených pravidiel vždy s ohľadom na charakter a rozsah poškodenia tovaru, a to spôsobom podľa svojho uváženia tak, že tovar buď opraví alebo vymení za tovar nový.

2.6 Spoločnosť ROVA-SK a.s. je ďalej podľa svojho uváženia oprávnená namiesto odstránenia vady výrobku (opravou či výmenou za tovar nový) poskytnúť kupujúcemu finančné plnenie vo výške zodpovedajúcej rozsahu a závažnosti predmetnej vady ponížené o amortizáciu, prípadne poskytnúť farbu na vykonanie lokálneho, či celoplošného náteru.

2.7 Okrem vyššie uvedeného, záruka neobsahuje žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody (bez ohľadu na povahu poškodenia), ktoré vznikli v súvislosti s reklamáciou.

2.8 Záruka sa vzťahuje len na výrobky, pri ktorých bolo v rámci montáže použité originálne príslušenstvo ROVA-SK (skrutky, hrebeňáče, fólie a ventilačné prvky). V prípade použitia iného príslušenstva sa v rámci záruky poskytuje plnenie iba do výšky 50% ceny odobraného materiálu.

2.9 Pokiaľ sa pri reklamácii zamieňajú iba jednotlivé prvky, platí záruka od pôvodného dňa predaja. Pokiaľ bude prevedená výmena výrobkov vo veľkom rozsahu, bude táto vymenená časť podliehať záruke od dátumu plnenia reklamácie.

2.10 Plnenie záväzkov daných touto predĺženou zárukou prebieha v rámci ustanovení § 429 Obchodného zákonníka.

3. Záručné podmienky

3.1 Záruka sa vzťahuje na defekty a vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby a ktoré sú výslovne uvedené v tomto záručnom liste.

3.2 Spoločnosť ROVA-SK garantuje, že povrchová úprava sa nebude odlupovať, alebo inak rozpadať a nebude podliehať nadmernej zmene farby povrchovej úpravy (podľa STN EN 10169). Nadmerná zmena farby je charakterizovaná zmenou väčšou ako 8 ΔE jednotiek do 5 rokov, 16 ΔE jednotiek do 10 rokov a 20 ΔE jednotiek do 20 rokov.

3.3 Záruka je platná len za predpokladu používania produktu v klimatických podmienkach bežne sa vyskytujúcich na území SR. Záruka nebude platná, pokiaľ bude výrobok použitý vo vysoko korozívnom alebo inom ovzduší so silným chemickým znečistením (napr. v ovzduší s vysokým obsahom soli, výparmi dusíkatých zlúčenín, kyseliny močovej v trvalom kontakte s vodou, alebo korozívnymi substanciami, cementom a betónom, so žieravinami, dymom, popolom, zvieracími výkalmi a vtáčím trusom, organickým znečistením – machy, lišajníky), ktoré môže mať vplyv na vady povrchu materiálu. V prípade výskytu zvieracích výkalov a vtáčieho trusu odporúčame zabezpečiť pravidelné čistenie strešnej krytiny. Potrebné je tiež zamedziť trvalému kontaktu plechov s pôdou a vlhkým drevom.

3.4 Je zakázané skladovať plechy na sebe na vlhkom mieste, v blízkosti koróznych látok, alebo v kontakte s nimi. Zo všetkých plechov bude zaistený voľný odtok dažďovej vody. Ak je produkt inštalovaný ako strešná krytina musí byť dodržaný min. sklon strechy, ktorý je uvedený v montážnom návode pre daný typ krytiny.

3.5 Pri ohýbaní plechov nesmie byť pracovná teplota, nižšia ako -5 °C pri strojnom ohýbaní, resp. +5 °C pri ručnom ohýbaní.

3.6 Montáž strešnej krytiny ROVA Click SRP a ROVA Seamline musí byť realizovaná pri vonkajšej teplote +5°C až +30°C, pričom rozdiel vonkajších teplôt za posledných 72 hodín nemôže byť väčší ako max. 15°C. Nedodržanie týchto podmienok pri montáži môže mať vplyv na nadmerné vlnenie v ploche krytiny z dôvodu nadmernej tepelnej roztažnosti materiálu.

3.7 Poškodenie povrchu, ku ktorému dôjde pri montáži a akékoľvek ručne prevedené strihy musia byť v každom prípade zatreté osobou prevádzajúcou montáž pomocou špeciálnej farby dodávanej spoločnosťou ROVA-SK a.s..

3.8 Pri montáži budú použité výhradne doporučené nástroje, spojovací materiál a príslušenstvo dodané spoločnosťou ROVA-SK a.s..

3.9 Nárok na záruku zaniká, ak boli na výrobku alebo v jeho bezprostrednej blízkosti použite brúsky a rezačky spôsobujúce termicky efekt. Kovové úlomky, kovové piliny a iné zvyšky plechov, ktoré vznikli pri montáži musia byť riadne odstránené.

3.10 Ochranná fólia musí byť z výrokov odstránená ihneď po dokončení montáže. V prípade reklamácie zvyšku lepidla z ochrannej fólie po 1 mesiaci od inštalácie výrobku nebudú nároky na túto vadu uznané.

3.11 Plechy a výrobky spoločnosti ROVA-SK a.s. nebudú pred a ani po nainštalovaní v kontakte s meďou alebo s materiálmi vyrobenými z medi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr.

3.12 Plech neutrpel žiadne vonkajšie mechanické ani chemické poškodenie.

3.13 Pri odkvapovom systéme musí byť zabezpečený plynulý odtok vody a dodržaný minimálny sklon žľabu 5 mm/1 m.

4. Záruka sa nevzťahuje na

4.1 Kazy a vady spôsobené mimoriadnymi poveternostnými podmienkami alebo úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, snehové kalamity, blesk, veterné smršte, a pod.), padajúcimi predmetmi, vysokou teplotou, vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činmi. Ďalej vady spôsobené vplyvom chemických látok (poškodzujúce plyny, dym, chemikálie z prírodných i priemyselných zdrojov).

4.2 Prejavy čisto fyzikalných vlastností výrobku, ako prirodzené vlnenie alebo nadmerná hlučnosť plechovej krytiny a to v prípade nepoužitia systémových prvkov na tlmenie hluku a vibrácii odporúčaných a dodávaných spoločnosťou ROVA-SK a.s.

4.3 Chyby vzniknuté nevhodne, či nedostatočne inštalovaným lemovaním, úžľabím, hrebeňáčom, presahom strechy, ktoré tým umožnia zatekanie vody pod krytinu.

4.4 Poškodenia, ktoré vznikli neodstránením kovových úlomkov, pilín, zbytkov plechov, alebo nezatretím všetkých povrchových poškodení a strižných hrán, ktoré vznikli pri montáži pomocou opravnej farby

4.5 Koróziu na spodnej strane plechov s organickým povlakom a na koróziu na všetkých strižných a rezných hranách.

4.6 Na zmeny farby povlaku zapríčinené prachom, zmeny lesku povlaku a odchýlky farebného odtieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené v rámci jedného výrobného cyklu, vyblednutie a zmenu farebného odtiena aplikovanej opravnej farby dodávanej spolocnostou ROVA-SK a.s.

5. Postup pri riešení reklamácie

5.1 Reklamácia musí byť poslaná písomné na adresu sídla spoločnosti ROVA-SK a.s.. V písomnom oznámení musia byť presne uvedené údaje o kupujúcom, o zakúpenom výrobku, o mieste, kde sa reklamovaný výrobok nachádza a presný popis vady výrobku. K oznámeniu musia byť doložené doklady preukazujúce zakúpenie výrobku od spoločnosti ROVA-SK a.s. Pre úplnosť informácií odporúčame vyplniť reklamačný protokol dostupný na www.stresnysystem.sk alebo www.rova.sk

5.2 Oprávnenému zástupcovi spoločnosti ROVA-SK a.s. musí byť pri reklamácii umožnené vykonať obhliadku výrobku v jeho inštalovanom stave.

5.3 Predložená reklamácia sa musí prešetriť a zákazník bude o rozhodnutí reklamácie písomné informovaný do 30 dní. V prípade, že si to záväznosť reklamácie vyžaduje, spoločnosť ROVA-SK a.s., si vyhradzuje právo tento termín predĺžiť o 30 dní, o čom klienta oboznámi.

5.4 ROVA-SK a.s. sa zaväzuje, že po prevedenej obhliadke výrobku, oprávnené reklamované nedostatky a kazy odstráni, alebo inak opraví. Výrobcovi pritom prislúcha právo výberu riešenia reklamácie.

5.5 V prípade uznania nároku na výmenu výrobku, vrátane montáže a demontáže na náklady spoločnosti ROVA-SK a.s., musia byť tieto náklady vopred odsúhlasené spoločnosťou ROVA-SK a.s., v opačnom prípade zaniká nárok na ich preplatenie.

6. Plnenie záruky

6.1 Plnenie záruky pre vady výrobku podľa bodu 2.2 písm. A. až D. tohto záručného listu sa pre jednotlivé povrchové úpravy stanovuje v nasledujúcich obdobiach podľa ďalej uvedenej tabuľky pre plnenie záruk.

Reklamačný protokol si môžete stiahnuť na: www.stresnysystem.sk alebo www.rova.sk
V Jamníku, dňa 1. mája 2024

ROVA-SK, a.s.
Jamnik 278, 053 22
Tel. 053 39 13 000
reklamacie@rova.sk
www.rova.sk | www.stresnysystem.sk

WZOR

6. Plnenie záruky

Plnenie záruky pre vady výrobku podľa bodu 2.2 písm. A. až D. tohto záručného listu sa pre jednotlivé povrchové úpravy stanovuje v nasledujúcich obdobiach podľa ďalej uvedenej tabuľky pre plnenie záruk.

Záruka ISTOTA - v prípade, že sa v uvedenom období prejavia na tovare nižšie popísané vady, spoločnosť ROVA-SK a.s. na svoje náklady zabezpečí výmenu materiálu, vrátane demontáže a montáže, prípadne iným vhodným spôsobom uvedie tovar do funkčného stavu (oprava, náter...) počas stanovenej doby uvedenej v nižšie uvedenej tabuľke (6. 1 Tabuľka Plnenia záruk)

Predĺžená záruka - po schválení oprávnenej reklamácie záhrňa kompenzáciu finačných nákladov až do výšky 50 % z predajnej ceny pre reklamovaný výrobok uvedený vo faktúre vystavenej spoločnosťou ROVA-SK a.s. počas stanovenej doby uvedenej v nižšie uvedenej tabuľke (6. 1 Tabuľka Plnenia záruk). Práce spojené s výmenou reklamovaného tovaru nie sú v rámci tejto doby hradené spoločnosťou ROVA-SK, a.s



Povrchová úprava DURAFROST – strešné krytiny a trapézy, klampiarske prvky	5	10	15	20	25	30	35	40
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy								
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)								
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.								
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečním do strešnej konštrukcie								



Povrchová úprava ELITE – strešné krytiny a trapézy, odkvapový systém, klampiarske prvky	5	10	15	20	25	30
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy						
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)						
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.						
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečním do strešnej konštrukcie						



Povrchová úprava PREMIUM MATT – strešné krytiny a trapézy, klampiarske prvky	5	7	10	15	20
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy					
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)					
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.					
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečním do strešnej konštrukcie					



Povrchová úprava CLASSIC, CLASSIC MATT, ROCA – strešné krytiny a trapézy, klampiarske prvky	5	7	10	15
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy				
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)				
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.				
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečním do strešnej konštrukcie				



Povrchová úprava MAGESTIC odkvapový systém a CONSTRULINE profily ľahkých konštrukcií	5	7	10
C. Lokálna korózia v ploche, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.			
D. Prehrdzavenie s následným zatečním do strešnej konštrukcie			



Záručný list bol aktualizovaný dňa 1. mája 2025. Reklamačný protokol si možte stiahnuť na : www.rova.sk v sekcii ostatné dokumenty

ROVA-SK, a.s.
Jamnik 278, 053 22
Infolinka: 053 39 13 000
Email: reklamacie@rova.sk
Web: www.rova.sk| www.stresnysystem.sk

ROVA