

ZÁRUKA NA OKAPOVÝ SYSTÉM

Společnost Ruukki CZ s.r.o. (dále pouze Ruukki) poskytuje kupujícímu okapového systému Ruukki opatřeného barevným nátěrem (dále pouze výrobek) záruku po dobu dvaceti (20) let na odolnost proti korozi způsobené materiálovými či výrobními vadami.

RUUKKI
more with metals

Záruka podléhá následujícím podmínkám:

1. Výrobek byl zakoupen přímo od společnosti Ruukki nebo od autorizovaného distributora.
2. Tato záruka je platná pokud je výrobek používán za normálních klimatických podmínek. Záruka není platná při použití systému ve zvláště agresivním prostředí nebo agresivním klimatu, jako je například mořské klima nebo při pravidelném kontaktu s agresivními chemikáliemi, popelem, cementem, prachem či živočišnými výkaly. Tzn. třída korozivity prostředí max. C3 dle ČSN EN ISO 12944-2. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku přírodní či ekologické katastrofy, nadměrného znečištění ovzduší, požáru, havárie či radiace.
3. Záruka se nevztahuje na závady či poškození způsobené nesprávnou péčí o výrobek či jeho údržbou, jako je například zanedbání každoročního vyčištění výrobku od nahromaděných nečistot a úlomků; či jakýmkoli úmyslným činem, nedbalostí či nevhodným použitím. Celý okapový systém musí navíc vždy umožňovat volné odtékání vody. Jakékoli překážky bránící odtoku vody musí být odstraněny okamžitě po svém odhalení.
4. Záruka se nevztahuje na závady způsobené řezáním výrobku pomocí úhlové brusky s řezným kotoučem nebo použitím jiného zařízení, které produkuje teplo.
5. Spojovací oblasti jednotlivých prvků výrobku a mechanická poškození způsobená vnějším zásahem, jako jsou poškrábání vnitřního či vnějšího nátěru výrobku, je nutné okamžitě po jejich vzniku přetřít opravným nátěrem značky Ruukki.
6. Výrobek nebyl nikdy před svou montáží nebo během použití ve fyzickém kontaktu s jakýmkoli jinými konstrukčními prvky způsobujícími v důsledku chemických reakcí korozi.

Záruční reklamace

Záruční reklamace musí být zaslána písemně doporučeným dopisem do třiceti (30) dnů ode dne, kdy poškození bylo zjištěno nebo mělo být zjištěno, avšak nejpozději do konce záruční doby, na adresu: Řevnická 170/04, 155 21 Praha 5. Reklamace musí obsahovat jméno vlastníka, adresu a telefonní číslo, doklad o nákupu a jeho datum, povahu poškození a datum, kdy bylo poprvé zjištěno.

Náprava

Společnost Ruukki si tímto vyhrazuje právo provést prohlídku poškozeného výrobku na místě a nápravu zjištěných závad tím, že kupujícímu dodá nové komponenty pro náhradu poškozených částí výrobku, nebo pomocí jiné kompenzace závady dle volby společnosti Ruukki. Uvedené způsoby nápravy budou provedeny s využitím výrobního sortimentu dostupného v době podání reklamace, což může znamenat barevné či tvarové odlišnosti vůči originálnímu výrobku.

Výhradní odpovědnost společnosti Ruukki v rámci této záruky je omezena na cenu dodaných výrobků. Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoli ztráty či škody vzniklé kupujícímu nepřímo či v důsledku závady výrobku. Výměnou výrobku se neprodlužuje délka původní záruční doby.

Obecná ustanovení

Upozorňujeme, že tato záruka je dodatkem zákonných práv zákazníka, která nijak nepozměňuje.

Tato záruka podléhá zákonům země sídla prodávajícího a je sepsána v souladu s nimi.

Podmínkou záruky je, že kupující provede úplnou platbu, bez jakékoliv pozastávky.

Tato záruka se poskytuje namísto jakýchkoli jiných vyjádřených či implicitních garancí či záruk (např. vystavených zástupci či distributory nebo jakoukoli jinou stranou než společností Ruukki).

Tato záruka se vztahuje na výrobky prodané po 1.9.2008 za předpokladu splnění výše uvedených podmínek.

Rautaruukki Corporation, divize Ruukki Construction

Rozšířená záruka

Záruční list č. _____

1. PŘEDMĚT ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY

Poskytovaná rozšířená záruka se vztahuje na lehkou střešní krytinu Monterrey TS39-350-1100, Elite TS60-400-1015, Classic SR35-475B, Falcovaná krytina (dále jen "Výrobek") dodávanou společností Ruukki CZ s.r.o. (dále jen "Dodavatel")

2. ZÁRUČNÍ DOBA

Rozšířená záruční doba platí po dobu 50 let na povrchy Pural a Pural matt a 30 let pro povrchy Polyester a Polyester matt. Záruka se vztahuje na prorozevnutí výrobku, které má za následek nefunkčnost střešní krytiny, za předpokladu jeho použití na obytných a hospodářských budovách v běžných podmínkách znečištění ovzduší.

3. PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY

3.1. Povinnosti zákazníka

- 3.1.1. Dodržení instrukcí pro používání a montáž výrobku podle předpisu dodavatele v souladu se zásadami správné manipulace, přepravy a skladování výrobku včetně jeho očištění po provedené montáži. Použití výrobku v rozporu s doporučeními je možné jen po písemném souhlasu dodavatele. V případě nestandardního použití výrobku je potřebná konzultace technického řešení aplikace výrobku s technickým oddělením dodavatele.
- 3.1.2. V případě skladování na volném prostranství se výrobek musí použít ke svému účelu do 30 dnů. V případě skladování v krytých a větraných prostorech se tato doba prodlužuje na 90 dnů.
- 3.1.3. Případné uskladnění výrobku se realizuje v souladu s doporučením dodavatele. Nepřípustné je jeho skladování ve vlhkém prostředí. V případě dlouhodobějšího uskladnění výrobku je potřebné odstranit obalovou fólii, jestliže je součástí dodávky.
- 3.1.4. Pro instalaci výrobku zákazník zabezpečí použití jen originálního příslušenství a spojovacího materiálu výrobku prodáváného anebo doporučeného dodavatelem.

3.2. Výjimky ze záruky:

- 3.2.1. Rozšířená záruka se nevztahuje na chyby způsobené manipulací dle 3.1.1.
- 3.2.2. Rozšířená záruka se nevztahuje na chyby způsobené neodbornou montáží dle 3.1.1.
- 3.2.3. Rozšířená záruka se nevztahuje na rovnoměrnou změnu odstínu barvy a změnu lesku.
- 3.2.4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - teplotou vyšší než 90 stupňů
 - při montáži a dopravě (např. okraje po odstřížích, používání nesprávných nástrojů, působení vlhkého dřeva, nesmetení kovových špon apod.)
 - nashromážděním nečistot a různých předmětů jako jsou kameny, větve, listí, kovové piliny apod. Toto je potřebné očistit a spláchnout vodou minimálně jednou ročně.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento záruční list se vztahuje výhradně na dodávku výrobku, který je specifikovaný v kupní smlouvě. Číslo záručního listu uvedené v záhlaví tohoto dokumentu je i číslem kupní smlouvy.

RUUKKI
more with metals

Ruukki CZ s.r.o.
Řevnická 170/4
155 21 Praha 5
tel./fax: +257 311 040/1
www.ruukki.com/cz

IČO: 25092111
DIČ: CZ25092111

Zapsaná u Městského soudu v Praze,
oddíl C, vložka 49004

Ruukki CZ s.r.o.

ZÁRUKA

Ruukki CZ s.r.o., (dále Ruukki) tímto poskytuje kupujícímu záruku, s výhradou omezení uvedeného v tomto dokumentu, že estetické a technické provedení barevných krytinových plechů (Monterrey TS39-350-1100, Elite TS60-400-1015, Classic SR35-475B, TS34-400-1100), nízkoprofilových plechů pro venkovní střechy a stěny a fasádních obkladů (dále Výrobek(ky)) splňují následující standardy.

Záruka se vztahuje na pronikající korozi Výrobku, odlupování, praskání nebo oddělování povlaku od povrchu Výrobku a na výraznou a nerovnoměrnou změnu barvy. Na Výrobky se navíc poskytuje záruka proti všem výrobním vadám kvality povlaku.

Záruční doba platí po dobu patnácti (15) let pro povlaky PVDF, Pural a Pural Matt a deset (10) let pro povlaky Polyester a Polyester Matt. Záruční doba začíná od data nákupu Výrobku.

RUUKKI
more with metals

Záruka podléhá následujícím podmínkám:

1. Výrobek byl zakoupen přímo od společnosti Ruukki nebo od autorizovaného distributora.
2. Tato záruka platí pouze v případě, že Výrobek je používán za normálních klimatických podmínek. Záruka se nevztahuje na používání ve zvláště korozivních prostředích nebo agresivních klimatických podmínkách, jako je mořské prostředí nebo permanentní kontakt s vodou, popílkem, cementem, prachem nebo hnojivem. Do záruky nespadá poškození způsobené přírodními nebo ekologickými katastrofami, mimořádnými hodnotami znečištění, požárem, nehodami nebo zářeními.
3. Voda musí z povrchu Výrobku volně odtékat. Pokud se Výrobek používá jako venkovní krytina, musí být minimální sklon střechy 1:10 u nízkých profilů a modelu Classic SR35-475B a 1:6 u ostatních krytinových plechů.
4. Tato záruka vylučuje vady způsobené následujícími příčinami:
 - a. Jakékoli externě způsobené mechanické vady, s výjimkou běžného zatížení vodou a sněhem;
 - b. Vady způsobené řezáním Výrobku pomocí ruční rozbrušovačky s řezným kotoučem, nebo jakéhokoli jiného zařízení produkujícího teplo;
 - c. Vady způsobené chemickými reakcemi mezi Výrobkem a jakýmkoli konstrukčním prvkem, s výjimkou standardního příslušenství na olemování a upevňovacích prvků společnosti Ruukki;
 - d. Koroze týkající se řezných hran nebo náběžných hran jednotlivých plechů, kde kovové jádro plechu je přímo vystaveno klimatickým podmínkám;
 - e. Vady vzniklé v důsledku přepravy, skladování, manipulace na staveništi nebo instalaci;
 - f. Vady nebo poškození způsobené nevhodnou péčí nebo údržbou Výrobku, jako je zanedbání čištění povrchu Výrobku od nahromaděné nečistoty a usazenin nebo jakýkoli úmyslný čin, zanedbání nebo nesprávné použití.
5. Záruka proti výrazné a nerovnoměrné změně barvy platí jen pro sortiment standardních barev, jak je definován v popisu výrobku v době nákupu a za podmínek, kde klimatická expozice, jako je sluneční záření, je rovnoměrná po celé ploše Výrobku.

Uplatňování záruky

Uplatnění záruky musí být podáno písemně doporučenou zásilkou do třiceti (30) dnů od doby, kdy byla vada zjištěna

nebo měla být zjištěna a nejpozději před koncem záruční doby na: Ruukki CZ s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5. Uplatnění záruky musí obsahovat jméno majitele, adresu a telefonní číslo, doklad o zakoupení a datum nákupu, povahu vady a datum jejího prvního zjištění.

Opravy

Společnost Ruukki si tímto vyhrazuje právo prohlédnout poškozený Výrobek na místě a opravit pozorované vady buď poskytnutím opravného nátěru nebo výměnou poškozeného Výrobku kupujícímu, podle toho, kterou alternativu si Ruukki zvolí. Výrobek bude opravený tak, aby odpovídal svému stáří do té míry, do jaké je to možné. Výše uvedené opravy budou provedeny v rámci sortimentu výrobků Ruukki, které jsou k dispozici v čase uplatnění záruky, což může způsobit rozdíly tvaru a barvy ve srovnání s původním Výrobkem.

Vylučná zodpovědnost společnosti Ruukki v rámci této záruky bude omezená na náklady za dodaný(é) Výrobek(ky). Jakákoliv zodpovědnost za nepřímou nebo následnou ztrátu či poškození jakéhokoliv druhu vzniklé kupujícímu nebo které utrpěl v důsledku vady Výrobku je vyloučena. Výměna, oprava nebo opakovaná povrchová úprava Výrobků neprodlouží podmínky původní záruky.

Všeobecná ustanovení

Upozorňujeme, že tato záruka je nad rámec zákonných práv spotřebitele, které tímto nijak neovlivňuje.

Výklad této záruky se bude řídit zákony země stálého bydliště prodávajícího.

Záruka je podmíněna úplnou platbou kupujícího bez pozastavení platby.

Tato záruka nahrazuje jakoukoliv výslovně uvedenou nebo implikovanou záruku anebo záruky (jako jsou záruky poskytnuté obchodními zástupci nebo distributory nebo jinou stranou než je Ruukki).

Tato záruka na základě výše uvedených podmínek platí pro Výrobky prodané po 1.1.2008

Rautaruukki Corporation