

# PRAVIDLA AKCE

## Podzimní prémie od FAKRO

### §1

#### Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**Podzimní prémie od FAKRO**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá **od 15. srpna do 15. listopadu 2019**. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 30. listopadu 2019 je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. **Účastníky akce** jsou fyzické osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce a registrují se vyplněním přihlašovacího formuláře, na stránkách [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), dále pouze **Účastníci**.
4. **Přihlašovací formulář** – formulář umístěný na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), který Účastník musí vyplnit a zaslat spolu s kopií dokladu o koupi v termínu vyznačeném v bodě 2 těchto pravidel.
5. **Výrobek FAKRO zahrnutý do akce** jsou výrobky z nabídky FAKRO:
  - **kyvná střešní okna se zasklením U4:** FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO
  - **kyvná střešní okna se zasklením U5:** FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI
  - **výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U5:** FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI
  - **super energeticky úsporná střešní okna:** FTT U6, FTT U8, FTT R3Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny **u distributora/prodejce/realizační firmy\*** FAKRO CZECH s.r.o. **zapsaného v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)**
6. **Kopie dokladu o koupi** – kopie faktury za nákup Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
7. **Vrácení peněz na účet** – vrácení částky 500 Kč nebo 1000 Kč nebo 1200 Kč nebo 1500 Kč (v závislosti na zvoleném typu Výrobku FAKRO zahrnutém do akce) za každý Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, ne však za více než **6 zakoupených výrobků** jedním účastníkem akce. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři.
8. **Přihláška k akci** – dokumentace zaslaná Účastníkem: Přihlašovací formulář a kopie dokladu o koupi skrze web [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)

\*v případě koupě výrobku FAKRO zahrnutého do Akce u realizační firmy také doklad o koupi potvrzující, že realizační firma nakoupila tento výrobek od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).

## §2

### Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developeři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. Pro účast v akci je Účastník povinen:

- **koupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce u distributora/prodejce/montážní firmy zapsané v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)** v období trvání Akce. Účastník, který zakoupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce spolu s montáží, se může zúčastnit akce pouze pod podmínkou, že montážní firma tento výrobek zakoupila u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)

Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:

- kyvná střešní okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO - **prémie 500 Kč/ks**
- kyvná střešní okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI – **prémie 1000 Kč/ks**
- výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U6: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI – **prémie 1200 Kč/ks**
- super energeticky úsporná střešní okna: FTT U6, FTT U8, FTT R3 – **prémie 1500 Kč/ks**

Maximální výše vrácené částky je 9000 Kč.

- na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) v záložce akce „Podzimní prémie od FAKRO“ **vyplnit přihlašovacím formulářem**. Uvést: jméno, příjmení, adresu, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na které Organizátor převede vrácenou částku. Odeslat Přihlášku k akci spolu s dokladem o koupi prostřednictvím formuláře na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)
3. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max 6 Výrobků FAKRO zahrnutých do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, pak budou k výpočtu výše výsledné částky použity 6 kusů výrobků, pro které je stanovena nejvyšší hodnota prémie.
  4. Přihlašovacím formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje si právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.
  5. Akce se nemohou zúčastnit zaměstnanci Pořadatele, jak rovněž nejbližší rodinní příslušníci těchto zaměstnanců. Nejbližšími rodinnými příslušníky se rozumí: manžel/manželka, sourozenci, manžel/manželka sourozenců, rodiče manžela/manželky, bratřenci a sestřenice.

### §3

#### Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná střešní okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO; kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU- V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI; výklopně-kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP- V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3 za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná střešní okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO; kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU- V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI; výklopně-kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP- V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3 za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit
3. Na všechny výrobky zakoupené v době trvání Akce se vztahuje standardní záruka.

### §4

#### Odpovědnost organizátora.

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodlení.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).

### §5

#### Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „**Podzimní prémie od FAKRO**” Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.

Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojen sken dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovací formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže. Firma FAKRO si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat nebo změnit podmínky soutěže bez udání důvodů a také právo na kontrolu koupeného zboží.

## **§6**

### **Způsob hlášení a vyřizování reklamací**

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

## **§7**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.